



# 貴重なご意見 ありがとうございます。



新型コロナウイルス感染症の予防はどうしてますか。

弊社は、船舶並びに営業所の換気や消毒・放送・掲示物による注意喚起など、業界団体のガイドラインにそって新型コロナウイルス感染症予防に努めております。職員がマスクを着用して接客にあたる場合がございますのでご了承下さい。また営業所や船内には手指消毒液をご用意しておりますのでご利用下さい。加えて石鹸や消毒液による手洗い、咳エチケット(マスク、ティッシュ、ハンカチなどで口・鼻を覆う)にご協力下さい。マスクをお持ちのお客様はできるだけマスクをご着用頂きますようお願い申し上げます。新型コロナウイルス対策につきましては、弊社のホームページでも開示しております。また、本土側(七類・境港)からご乗船の際には検温にご協力下さい。

船の中は禁煙にしてほしい。

令和2年4月1日から改正健康増進法が全面施行されたことから、フェリーでの喫煙は喫煙室のみ可能となりました。2等室、特2等室、1等室、特等室、特別室、デッキ等は全て禁煙となっております。電子煙草等も誤解やトラブルを避けるため同様の扱いとさせていただきます。また20歳未満の方は喫煙室のご入室はご遠慮ください。喫煙室以外での喫煙はできませんので、何卒ご理解の上ご協力頂きますようお願い申し上げます。尚、高速船は全席禁煙となっております。

船内で喫煙できる部屋はありますか。

客室で他のお客さんが大声を出していた。  
うるさくて寝られない。

ご利用頂くお客様には観光客、ビジネス客、レジャー客、帰省客、島民、各種サークル、長距離運転手、そしてご高齢者から小さなお子様連れなど、お客様によってそれぞれ船内の過ごし方がございます。ゆっくりお休みになりたい方、会話を楽しまれる方、新聞や本を読まれる方、パソコン等で仕事をされる方など様々です。基本的にはマナーをお守り頂きながら周りのお客様にご迷惑にならないようお過ごし下さい。係員が船内の見回り(船内巡視)をするとともに、時にはご協力のお願いもしてまいります。お気づきの点がございましたら船内案内所の係員までお申し出下さい。

フェリー客室の絨毯の上をスーツケースやキャリーバッグを転がしている人がいて汚いと思います。

フェリー船内の絨毯(じゅうたん)席はお客様にお座り頂く場所です。この絨毯の上をスーツケースやキャリーバッグをカスターで転がすことはご遠慮下さい。絨毯席はカスターの汚れがつかないように抱えてお運び頂きますようお願い致します。また荷物が大きい場合には係員が荷物を置かれる場所をご案内する場合がございますのでご協力をお願い致します。

幼児連れの場合、子供が泣いたりすると他の人に気兼ねします。  
何とかありませんか。

令和2年8月から各フェリー1等客室前側にキッズスペースを新設しました。6歳以下のお子様と保護者の方にご利用いただけます。また、長時間ご入室いただくようなお部屋ではございませんのでご留意下さい。海が時化している場合にはご利用できない場合があります。尚、授乳ご希望の方は他に授乳室もございますので船内案内所までお申し出下さい。

島内の道路の案内看板を増やしてもらいたい。景勝地までの道がわかりにくい。

貴重なご意見ありがとうございます。  
頂いたお客様の声は観光協会を通じて行政側にお伝えしました。  
今後も観光関係でも何かご意見がございましたら関係先へ報告し対応をお願いしてまいります。

しまね子育て支援「こっころカード」の利用について教えてください。

妊娠中および出産後1年を経過しない妊産婦の方がフェリー2等客室にご乗船され、2等客室内が満席だった場合に、特2等室(空いている場合のみ)に繰上げサービスをさせて頂いております。一緒にご入室頂ける付添い人は1名様迄です。また、当サービスの事前予約はお受けできません。ご予約の場合には当該サービスの対象とはなりませんのでご注意下さい。フェリー船内では、必ず係員に「こっころカード」をご提示されてから係員の指示に従って下さい。

有人国境離島の割引を島民だけでなく、本土から来られる人も安くして欲しい。

令和3年度は通年「おき得乗船券」(本土～隠岐間)をご利用いただくことができます。隠岐島で宿泊と体験利用をすると復路のフェリー2等運賃が無料。往路が高速船なら復路の高速船も無料。往路がフェリーでも復路の高速船が1,440円でご乗船できます。ご乗船3日前までのWEB予約が必要になります。[国の実施要綱に基づいて販売]  
(注：ゴールデンウィーク・お盆・年末年始除外日があります)

携帯電話の使用は客室でするのではなく、マナーを守ってほしい。

客室内での携帯電話のご使用は、他のお客様のご迷惑になりますのでご遠慮ください。エントランス、デッキなどで、他のお客様にご配慮頂いてご使用ください。また着信音もマナーモード対応でお願いいたします。

